



GLPI

Orientações aos usuários



Acesse o site da Câmara,
no menu -> Sistema de
Chamados GLPI



Você está aqui: Página Inicial

SOBRE A CÂMARA

Acesso

História

Função e Definição

Mesa Diretora

Comissão Executiva

Comissões Permanentes

Parlamentares

Regimento Interno

Estrutura Organizacional

Agenda de Eventos

Galerias de Fotos

Notícias

Concurso Público

Câmara Municipal de Araucária

por cma — publicado 22/12/2016 15h31, última modificação 28/11/2023 17h16

***118ª SESSÃO ORDINÁRIA**

05/12/2023 - TERÇA-FEIRA- 9H00



**Respeito
não tem cor.
Tem consciência!**

Protocolo



Portal da
Transparência



Diário
Oficial





Faça login para sua conta

Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Origem de login

Lembrar de mim

Entrar

SEJA BEM VINDO AO GLPI!

Você servidor da Câmara Municipal de Araucária pode abrir e acompanhar solicitações relacionadas à equipamentos, rede e sistemas de informática.

Utilize o mesmo login e senha que usa para logar no computador (senha de rede).



- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- FAQ

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo * Requisição

Categoria * -----

Observadores

Localização * -----

Título *

Descrição *
Negrito **B** *I* ...
Nome:
Descrição Detalhada:

Arquivo(s) (2 MB máx) *i*
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Formulário para
preenchimento de
abertura de
chamados.



- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- FAQ

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo * Requisição

Categoria * Incidente

Observadores

Localização * ---

Selecione o tipo:

- **Incidente:** falha em algo que estava funcionando.
- **Requisição:** melhoria, pedidos;

Arquivo(s) (2 MB máx) i

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos

Nenhum arquivo escolhido

← Recolher menu

+ Enviar mensagem



- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- FAQ

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo * Requisição

Categoria * -----

Observadores

Localização * »Erro/falha de hardware

Título * »Impressora

Descrição * »Configuração de impressora

»Erro/falha

»Instalação de impressora

»Solicitação/substituição mouse.teclado

Arquivo(s) (2 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

O próximo campo
é a categoria.



- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- FAQ

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo * Requisição

Categoria * ----- i

Observadores

Localização * ----- i

Título *

Descrição *

»Diretoria Geral

»Diretoria Administrativa

»Divisão Administrativa

»Divisão de Administração

Selecione a sua
localização (local
físico onde acontece
o problema).

Recolher menu

+ Enviar mensagem



- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- FAQ

Recolher menu

Tipo * Requisição

Categoria * Informática > Usuário de Rede > Criação de usuário

Observadores

Localização * Gabinete da Presidência > Diretoria Geral

Título * Criação de Usuário de Rede

Descrição *
Simples

Nome completo:

Matrícula:

Setor/Divisão:

Cargo:

Grupos de acesso:

Descrição:

Arquivo(s) (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Informe o título, um
breve resumo do
teor do chamado.



- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- FAQ

Tipo * Requisição

Categoria * Informática > Usuário de Rede > Criação de usuário

Observadores

Localização * Gabinete da Presidência > Diretoria Geral

Título * Criação de Usuário de Rede

Descrição *
Simplex B I ...

Nome completo:

Matrícula:

Setor/Divisão:

Cargo:

Grupos de acesso:

Descrição:

Para cada categoria existe um formulário para ser preenchido na descrição.

Arquivo(s) (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos

Nenhum arquivo escolhido



- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- FAQ

Tipo * Requisição

Categoria * Informática > Usuário de Rede > Criação de usuário

Observadores

Localização * Gabinete da Presidência > Diretoria Geral

Título * Criação de Usuário de Rede

Descrição *
Simplex **B I** ...

Nome completo:

Matrícula:

Setor/Divisão:

Cargo:

Grupos de acesso:

Descrição:

Arquivo(s) (2 MB máx) **i**

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos	Nenhum arquivo escolhido
-------------------	--------------------------

Caso seja necessária a inclusão de anexos, selecione os arquivos.

No caso de erros de sistema, é importante anexar o print.



- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- FAQ

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo * Requisição

Categoria * Informática > Usuário de Rede > Criação de usuário

Observadores

Localização * Gabinete da Presidência > Diretoria Geral

Título * Criação de Usuário de Rede

Descrição *
Simples **B** **I** ...

Nome completo: Rian Dalmore Padilha
Matrícula: 2474-1
Setor/Divisão: Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação Social
Cargo: Técnico em Informática
Grupos de acesso: \\Arquivos\diretoria de informática

Descrição: Solicito criação de usuário para o Servidor Rian Dalmore Padilha na seguinte divisão, com devidos acessos.

Arquivo(s) (2 MB máx) **i**
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Nenhum arquivo escolhido

Para finalizar, clique em Enviar Mensagem.

+ Enviar mensagem

🕒 Chamados

📄 FAQ

A partir daí o chamado estará aberto. Será exibido o número para acompanhamento.

⏪ Recolher menu

Informação

Item adicionado com sucesso: Criação de
Usuário de Rede (48919)
Obrigado por utilizar o nosso sistema
automático de helpdesk.

- Home
- + Criar um chamado
- Chamados

Chamados	+ Criar um chamado
✓ Chamados aguardando sua aprovação	1
● Novo	1
	2
	0
	0
○ Solucionado	0
● Fechado	0
🗑 Excluído	0

Para visualizar os seus chamados, clique em Chamados.

Home

+ Criar um chamado

Chamados

Chamados

+ Criar um chamado

✓ Chamados aguardando sua aprovação

1

● Novo

1

○ Em atendimento (atribuído)

2

📅 Em atendimento (planejado)

0

● Pendente

0

○ Solucionado

0

● Fechado

0

🗑️ Excluído

0

Clique sobre o status do chamado que deseja visualizar.

[Home](#)[+ Criar um chamado](#)[Chamados](#)[-----](#) Características - Status [é](#) [Novo](#)[regra](#) [regra global](#) [\(+ grupo\)](#) [Pesquisar](#) [☆](#) [🕒](#)[🔍](#) [🗑️](#) [🔍](#) [📄](#)

ID	TÍTULO	STATUS	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	DATA DE ABERTURA	PRIORIDADE	REQUERENTE - REQUERENTE	ATRIBUÍDO - TÉCNICO	CATEGORIA	OBSERVADOR - OBSERVADOR	ATRIBUÍDO - GRUPO TÉCNICO	APROVAÇÃO - STATUS DE APROVAÇÃO	ACOMPANHAMENTOS - NÚMERO DE ACOMPANHAMENTOS
68	Solicitação de liberação de acesso a site	● Novo	29-11-2023 09:16	29-11-2023 09:15	Média	Paulo de Abreu		Informática > Navegação > Liberação de site	Lucivanda Silva Camargo		Esperando por uma validação	0

[15](#)

Exibindo 1 a 1 de 1 linhas

Clique sobre o chamado, para visualizar o acompanhamento.

- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- FAQ

Solicitação de Criação de Usuário (93) 1/1

- Chamado**
- Estatísticas
 - Aprovações
 - Base de Conhecimento
 - Histórico 4
 - Todos

Criado em: 3 minutos atrás por Rian Dalmoro Padilha

Solicitação de Criação de Usuário

Nome completo: Rian Dalmoro Padilha

Matrícula: 20458-3

CPF: 045.145.798-36

Privilégios:

Centro de Custo: Divisão de Tecnologia d Informação

É possível copiar de outro usuário, qual?

Chamado

Data de abertura: 01-12-2023 10:34:2

Tipo: Requisição

Categoria: ... Criação de usuário

Status: Em atendimento (atribuído)

Origem da requisição: Sistema

Localização: ... da Informação

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

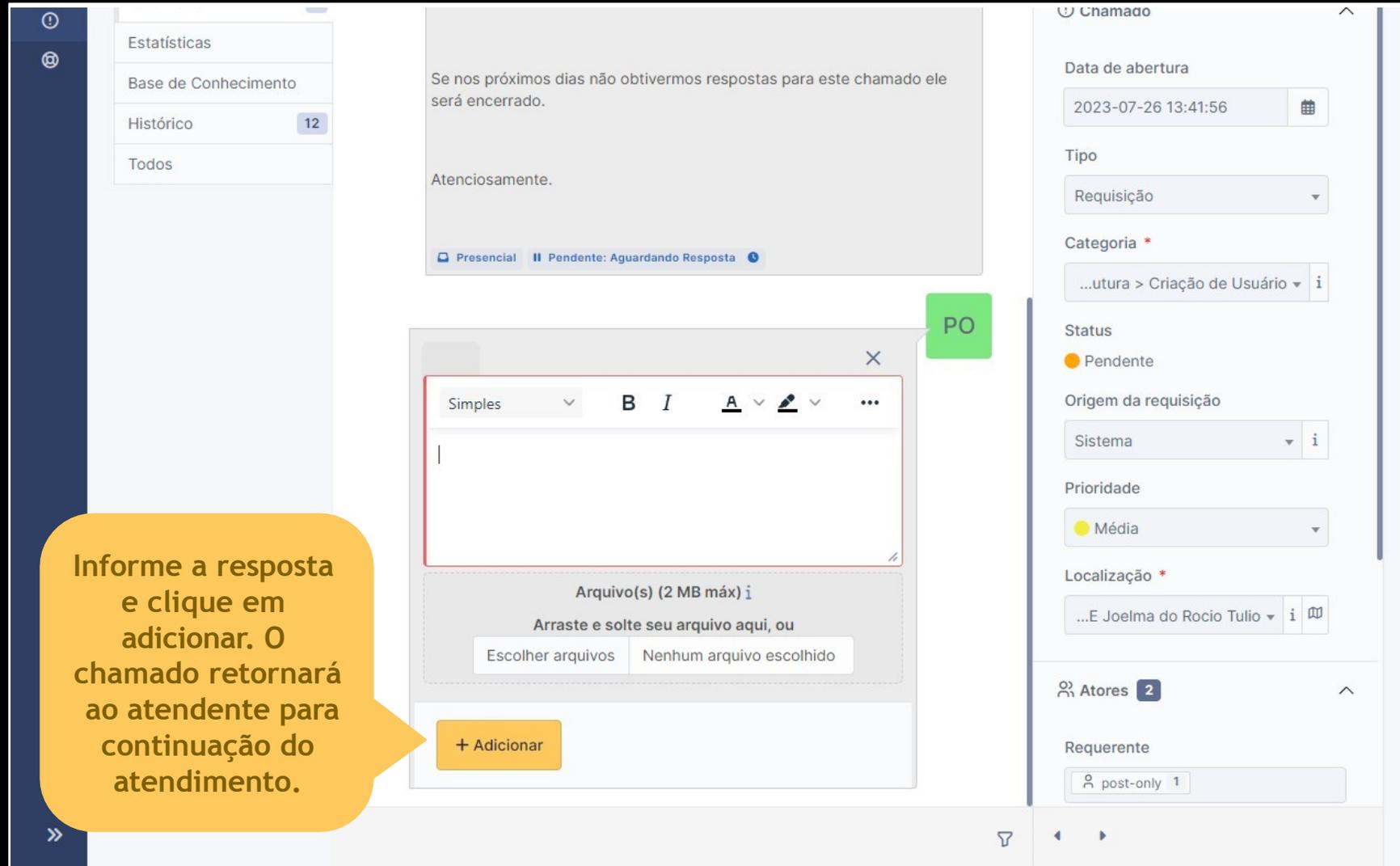
Atores 2

Requerente: Rian Dalmoro Padilha 1

Para responder a pendência, clique em Adicionar -> Acompanhamento

Recolher menu

Responder Salvar



Informe a resposta e clique em adicionar. O chamado retornará ao atendente para continuação do atendimento.